

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Über Manuela Schmidjörg und «erkenntnis-bewusstheit»

Manuela Schmidjörg erbringt in den Bereichen mediale Lebensberatung, Mediation und Kommunikation diverse Dienstleistungen, Einzel- und Gruppenberatungen, Seminare und Führungen sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen. Ferner betreibt sie unter der Webadresse „www.erkenntnis-bewusstheit.ch“ einen Online-Shop, in welchem eine Vielfalt an Produkten und Dienstleistungen angeboten werden. Manuela Schmidjörg ist bestrebt, dem Kunden stets exklusive Produkte in bester Qualität anzubieten. Sie erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig.

2. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche geschäftlichen Tätigkeiten und vertraglichen Beziehungen, die eine Lieferung, eine Leistung o.ä. an einen Kunden zum Gegenstand haben.

Sollten die vorliegenden AGB keine Bestimmungen enthalten, kommen subsidiär die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR) zur Anwendung.

3. Kunstwerke

Sofern der Vertrag ein durch Manuela Schmidjörg noch zu erstellendes Werk zum Gegenstand hat, kommt zwischen den Parteien ein Werkvertrag i.S.v. Art. 363 ff. OR zustande.

Manuela Schmidjörg lässt sich bei der Entstehung ihrer Werke von der Leinwand, durch innere Energien und Kräfte leiten. Abweichungen von der Erwartungshaltung der Besteller, namentlich betreffend Farben, Formen und Symbole, können folglich jederzeit entstehen und stellen keinen Mangel dar.

4. Dienstleistung

Sofern der Vertrag eine von Manuela Schmidjörg zu erbringende Dienstleistung zum Gegenstand hat, kommt zwischen den Parteien ein Auftrag i.S.v. Art. 394 ff. OR zustande.

Manuela Schmidjörg schuldet ihrem Auftraggeber ein ihrer Fachkenntnisse und ihrer Erfahrung entsprechendes, sorgfältiges Tätigwerden. Es ist kein bestimmter Erfolg jedweder Art geschuldet.

5. Angebot und Vertragsabschluss

Der Kunde trifft seine Auswahl auf „www.erkenntnis-bewusstheit.ch“ oder über andere von Manuela Schmidjörg angebotene Artikel oder Dienstleistungen. Eine Bestellung kann persönlich, per Telefon oder mittels E-Mail getätigt werden.

Manuela Schmidjörg bestätigt den Erhalt der Bestellung, prüft ob der Artikel mit den gewünschten Attributen verfügbar ist und stellt den Interessierten eine Offerte zu, in welcher auf die vorliegenden AGB verwiesen wird. Mit Bestätigung des Kunden gelten die vorliegenden AGB als akzeptiert und der Vertrag kommt zustande.

6. Lieferkonditionen

Der oder die bestellten Artikel werden per Post und innerhalb von zehn Tagen nach Zahlungseingang bei Manuela Schmidjörg versandt oder können nach vorgängiger Absprache am Wohnsitz von Manuela Schmidjörg abgeholt werden.

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands bzw. zum Zeitpunkt der Abholung am Wohnsitz von Manuela Schmidjörg auf den Erwerber über.

7. Preise

Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) oder in Euro (EUR) angegeben. Die Versandkosten werden separat berechnet. Preisänderungen und Fehler in der Berechnung oder ähnliches bleiben vorbehalten.

8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung hat jeweils im Voraus, entweder in bar oder als Überweisung zu erfolgen. Die Bankverbindung von Manuela Schmidjörg wird dem Kunden mit der Bestellungsbestätigung per E-Mail mitgeteilt.

9. Kein Rückgaberecht

Interessierte haben die Möglichkeit sich vorgängig bei Manuela Schmidjörg über Angebote und Artikel zu informieren. Von den Meditationen und Botschaften der Liebe bestehen Hörproben. Entspricht das bestellte und gelieferte Produkt sodann nicht den Vorstellungen des Kunden, besteht kein Rückgaberecht.

10. Gewährleistung

Manuela Schmidjörg leistet unter Vorbehalt von Ziff. 3.1 hievordafür Gewähr, dass ihre Lieferungen die zugesicherten Eigenschaften aufweisen und frei von Mängeln sind. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Lieferung oder Abholung.

Manuela Schmidjörg erfüllt ihre Gewährleistungspflicht, indem sie nach eigener Wahl mangelhafte Teile kostenlos repariert oder ersetzt, wodurch keine Verlängerung und keinen Neubeginn der Gewährleistungsfrist bewirkt wird. Andere und weitergehende Ansprüche des Kunden gegen Manuela Schmidjörg sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, so namentlich Ansprüche des Kunden auf Wandelung, Minderung oder Schadenersatz.

Die Gewährleistung durch Manuela Schmidjörg setzt voraus, dass der Kunde die vereinbarten Zahlungen vollumfänglich geleistet hat.

11. Salvatorische Klausel

Sollten Teile oder einzelne Bestimmungen dieser AGB dem aktuell gültigen Recht in irgendeiner Form nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die restlichen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Manuela Schmidjörg ist Biel. Dieser Vertrag untersteht dem Schweizer Recht.